

# Program Universellforum 2018

Universitetet i Agder, Campus Kristiansand, torsdag 8.november.  
Auditorium B3 001.

**08.30 Kaffe og registrering**

**09.30 Velkommen til UiA og Universellforum**

Vi blir bedre kjent med årets vertskap for Universellforum og hvordan de arbeider med kvalitetssikring av det digitale læringsmiljø og tilbud og tjenester for studenter med nedsatt funksjonsevne.

**Marianne Øhrn Johannessen** er assisterende Studiedirektør på Universitetet i Agder.

**10.00 Krav til uu av IKT og sektorspesifikk rettleiing**

Kravet til universell utforming av IKT i utdanningssektoren har medført mange spørsmål. «Må vi tekste alle videoar»? «Kva er ei hovudløyising»? «Kvar går grens»? Tilsynet i Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi) deler erfaringar dei har gjort i møte med utdanningssektoren og avklarar ubesvarte spørsmål om grensegangar i krava. I innlegget presenterer dei kort planar for informasjon og vegleiing, og gir vidare råd om element som peikar seg ut som viktige for UH-sektoren med gjennomgang av PowerPoint, andre dokumenttypar og bruk av video.

**Margrethe Berg Goksøyr** og **Geir Sindre Fossøy** frå Tilsynet for universell utforming av IKT gir juridiske og praktiske avklaringar rundt krava.

**10.30 Pause**

**10.45 Sikker saksbehandling for studenter og ansatte**

Aldri før har det blitt stilt tydeligere krav til institusjonene om å ivareta studentenes rettssikkerhet og rettigheter, både når det kommer til behandling av helseopplysninger og til krav om enkeltvedtak. Hvordan kan et saksbehandlingssystem gi bedre saksflyt, og være en støtte i tilretteleggingsarbeidet, samtidig som det gir økt sikkerhet for studentene?

Ansvarlig for tjenesteutviklingsteamet på UiA, **Sijamek Nuri** og **Andre Roshan** gir en presentasjon av systemet «Service Now», og **tilretteleggingskontoret ved UiA** deler erfaringer om hvordan de bruker systemet til håndtering av studentkontakt og tjenester de tilbyr studentene.

## 11.30 Læringsplattform og universell utforming

I 2016 valgte Uninett e-læringsplattformen Canvas som anbefalt læringsplattform for 20 institusjoner med innføring fra høsten 2017. Samtidig valgte NTNU Blackboard, og mange faglærere og studenter fikk en ny digital arena for lærings- og undervisningsaktivitet. Programmet Blackboard Ally ivaretar og muliggjør universell utforming av innhold i både Canvas og Blackboard, men hvordan kan det være til nytte for den enkelte faglærer, administrative ansatte eller student?

**Lena Tembe** og **Thomas Balvig-Phillips** fra Blackboard Ally gir en demonstrasjon av programmet som veileder undervisere i hvordan de kan forbedre tilgjengeligheten for emneinnholdet sitt.

## 12.00 Lunsj og nettverksbygging

Kantina i Lilletunstova.

## 13.00 Digital eksamen og tilgjengelighet

Tradisjonell eksamen digitaliseres i stadig større grad, noe som skal komme alle studenter til gode. Er det slik at studenter som tidligere har søkt om tilrettelegging av eksamen nå slipper å gjøre dette, eller har digitaliseringen medført nye barrierer?

1. **Tim Hilhorst fra Inspera** og **Amir Ebrahimi fra WISEflow** presenterer hvilke muligheter og utfordringer som finnes i systemene i dag og hvordan de arbeider med å utvikle mer tilgjengelige systemer for digital eksamen.
2. **Unit (Direktoratet for IKT og fellestjenester i høyere utdanning)** ønsker at det skal etableres en felles forståelse i sektoren for hva som er universell utforming av digital læring, særlig når det gjelder bruk av e-læringsplattformer og digital eksamen. De har jevnlig kontakt med alle institusjonene og deler i dette innlegget erfaringer lærestedene har med gjennomføring av digital eksamen og bruk av e-læringsplattformer. I innlegget skisserer faggrupeleder **Vegard Moen** og tjenesteansvarlig **Elisabeth Guillot fra Unit** hvordan Unit ser for seg et samarbeid på disse områdene.

## 14.30 Torget

Det serveres kaffe med forfriskninger. Muligheter for erfaringsutveksling og stille spørsmål til foredragsholdere på stands.

15.00 **Det digitale læringsmiljø anno 2018**

Kvalitetssikring og inkludering i det digitale læringsmiljø omfatter alt fra systemer som e-læringsplattform, saksbehandlingssystem og plattform for digital eksamen, til innholdsproduksjon som studielitteratur, video og dokumenter. Hva er status på feltet i dag og hvordan kan vi sikre at studenter med nedsatt funksjonsevne kan nyttiggjøre seg den digitale utviklingen? v/ Universell.

15.30 **Svaksynt student i en heldigital hverdag**

Digitalisering av undervisning, seminarer, eksamen, studielitteratur og læringsplattformer skal gi økt fleksibilitet og bedre tilgjengelighet for alle, men hvordan er det å studere i det digitale landskapet for en student som er sterkt svaksynt?

**Marie Denice Jordbru** ble ferdig med master i pedagogikk fra UiA i 2017 og jobber i dag med læringsressurser og teknologi i Statped. I dette innlegget forteller hun om barrierer og suksessfaktorer i din dannelsesreise og overgang til arbeid med en synsnedsettelse.

16.00 **Seminaret er avsluttet**