

The logo for UNIT, consisting of the word "UNIT" in a bold, teal, sans-serif font. The letter "U" has a small yellow circle inside its upper curve. The background of the slide is a grayscale landscape featuring a calm body of water in the foreground, a bridge in the middle ground, and a range of mountains in the distance under a light sky.

UNIT

**Direktoratet
for IKT og fellestjenester
i høyere utdanning
og forskning**

Universellforum 2018 – Universell utforming i digitalt læringsmiljø / digital eksamen

Vi som er her i dag

Vegard Moen

- Faggruppeteleder
Digitalt læringsmiljø
- Tjenesteansvarlig
LMS

Elisabeth S. Guillot

- Tjenesteansvarlig
Digital eksamen

Magnus Strømdal

- Uninett
- Lang erfaring Digital
eksamen

Bakgrunn - Unit

Sammenslåing av

- CERES
- BIBSYS
- Deler av UNINETT

Samfunnsoppdrag

- Unit skal være en innovativ pådriver for digitalisering i høyere utdanning og forskning
- Unit skal samordne og levere tjenester som hjelper sektorene med å nå sine mål

Om oss

- **200 ansatte**
- **520 millioner kroner i omsetning**
- **Forvalter avtaler for rundt 750 millioner kroner**
- **Hovedkontor i Trondheim, avdelingskontor i Oslo**
- **Betjener 220 virksomheter innen høyere utdanning, forskning og formidling**
- **Rundt 45 ulike systemer og tjenester**

Digitaliseringsstyret og fagutvalgene

Digitaliseringsstyret

Utdanning

Forskning

Adm

IMD

Ark

Infosikk

Digitalt læringsmiljø - DLM

Tjenester:

- LMS
- Digital eksamen
- Plagiat
- Videoopptak
- Webmøter
- Time/rom – planlegging

• Hva gjør vi i tjenestene?

- Fellesinnkjøp og kontrakter
- Leverandøroppfølging
- Integrasjoner
- ROS og personvern
- Møteplasser
- Felles kompetansebygging

Digitalt læringsmiljø - generelt

DLM generelt

- Driver prioriteringsråd for tjenestene våre
- Innspill til faglig strategiarbeid i Unit og digitaliseringsstyret
- Bindeledd DLM i sektoren – driver møteplasser og ivaretar initiativ fra sektoren
- AV-koordinering – UFS og rammeavtale innkjøp

Litt om Canvas LMS og universell utforming

- Stor og ny tjeneste som berører mange i store deler av studiehverdagen:
- Gir muligheter til å automatisere deler av arbeidet med universell utforming
- Flere mulige plug-ins:
 - Systemer som sjekker Canvasinnhold
 - Systemer som sjekker opplastet innhold

Sannsynlig at vi gjør noe sammen på området – vil gi stor effekt

Hvordan arbeider vi med universell utforming i dag?

- Innkjøpsprosesser – systematisk og gir god effekt
- Systemforbedringer i tjenestene – lite systematisk, men kan gi stor effekt
- Tema lite berørt i nettverkssamarbeid og felles kompetansebygging

Dette arbeidet kan generelt intensiveres og forbedres

Digital eksamen

- Nasjonal koordinering av institusjonene som er påmeldt tjenesten
- Tjenesten består av to eksamenssystem; Inspera og WISEflow
- 70% av sektoren er med i tjenesten (UiO, UiA, UiB utenfor)
- 1,2 millioner eksamener totalt i sektoren
 - Ca 50% digital eksamen
- Jobber tett på sektoren
- Institusjoner som er med i tjenesten Digital eksamen:
 - Det teologiske Menighetsfakultet
 - Universitetet i Sørøst-Norge
 - Høgskulen på Vestlandet
 - Lovisenberg diakonale høgskole
 - Norges handelshøgskole
 - Norges idrettshøgskole
 - Norges miljø- og biovitenskapelige universitet
 - UiT Norges arktiske universitet
 - Dronning Mauds Minne Høgskole
 - Forsvarets Høgskole
 - Høgskolen Kristiania
 - Høgskolen i Innlandet
 - Høgskolen i Molde
 - Høgskolen i Oslo og Akershus
 - Høgskolen i Østfold
 - Høgskulen i Volda
 - NLA Høgskolen
 - Nord universitet
 - Norges musikkhøgskole
 - Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet (NTNU)

Digital eksamen-samarbeidet

- Møter med medlemsinstitusjonene annenhver uke, deler brukererfaringer, arbeid med endringsønsker o.l.
- Ønsker å stå sammen og gjøre endringer sammen
 - Får prioritert endringer hos leverandør, vi er en større og enhetlig kunde når vi står sammen
 - Effektiviserende
- Samarbeid på bl.a.:
 - Integrasjoner
 - Videreutvikling/endringer av system
 - Ny personvernlovgivning (GDPR)
 - Universell utforming

Erfaringer med universell utforming på digital eksamen

- Anskaffelsen hadde med krav om universell utforming
- Nylig tatt gjennomgang med institusjonene
- Digital eksamen har gjort eksamen mer lik og tilgjengelig for alle

Utfordringer med universell utforming på digital eksamen

- Tilrettelegging og sikring av like forhold, og en sikker og rettferdig eksamen for alle
 - Behov for tilgang til annen programvare/kilder utenfor eksamenssystem
- Lite klager med tanke på antall eksamener

Hvordan samarbeide videre om UU

- Egne strategiske satsinger i fagutvalget / digitaliseringsstyret
- Egen arbeidsgruppe tilknyttet DLM i Unit
- Systematisk gjennomgang av tjenestene i Unit – lik GDPR-prosessen
- Samarbeid om kompetanseutvikling
- Teknisk – nedenfra og opp: innføre tekniske løsninger / automatisering
- Stadig bedre innkjøp fra en industri som leverer bedre løsninger

Spørsmål?