

LMU-forum 2018

Rapport fra gjennomføring



Figur 1: Campus Drammen. Foto: Tom Atle Bordevik, Universitetet i Sørøst-Norge.

universell*

Innhold

Innledning.....	3
Planlegging av forumet	3
Programkomité og –arbeid	3
Praktisk planlegging	3
Påmelding	4
Invitasjoner og profilering	4
Antall og spredning.....	6
Informasjonsflyt frem mot forumet	7
Gjennomføring	7
Etterarbeid og evaluering	10
Det faglige innholdet.....	11
Den praktiske gjennomføringen.....	12
Forslag til temaer på fremtidige LMU-forum	12
Andre kommentarer og tilbakemeldinger	12

Innledning

Universell og Universitetet i Sørøst-Norge (USN) arrangerte LMU-forum torsdag den 13.9.2018. Seminaret fant sted ved Universitetet i Sørøst-Norge, campus Drammen.

LMU-forum er et arrangement som gjennomføres annethvert år, i tråd med Universell sin strategi om å tilby kunnskap og møteplasser for å styrke utdanningsinstitusjonenes læringsmiljøutvalg (LMU). Som et ledd i Universell sin kvalitetssikring, tar denne rapporten i korte trekk for seg gjennomføringen og evalueringen av LMU-forum 2018.

Planlegging av forumet

Den 4.12.2017 ble det sendt ut en e-post til LMU-nettverket, som består av kontaktpersoner for LMUene i Norge, med forespørsel om noen kunne tenke seg å arrangere LMU-forum i 2018 sammen med Universell. Etter samarbeid med Høgskolen i Sørøst-Norge (nå USN) tidligere i 2017, både gjennom LMU-arbeidet og i referansegruppa til Universell, ble vi enige den 8.2.2018 om å legge forumet til campus Drammen i løpet av høsten 2018. Kontaktperson ved USN var LMU-sekretær Mette Larsen, med støtte fra referansegruppemedlem og tilrettelegger Thorvald Tangjerd Abrahamsen ved oppstart. Datoen for forumet ble satt til 13. september 2018.

Programkomité og –arbeid

Programmet ble i all hovedsak utformet av Universell, med viktige innspill og «lokale» bidrag fra USN. Samarbeidet foregikk gjennom Skype og e-post. Det syntes nødvendig å bruke noe tid på den eksterne evalueringen av LMU-ordningen i løpet av programmet, hvor både Kunnskapsdepartementet og Norsk studentorganisasjon skulle bidra. Videre ønsket vi å lære litt om hvordan et velfungerende LMU har organisert seg og jobber, noe som gjorde det naturlig å kontakte UiT – Norges arktiske universitet. USN ble forespurt om å bidra med noen spennende erfaringer med digitalt læringsmiljø samt læringsmiljøtiltak for studenter med norsk som andrespråk. Vi ønsket også å oppleve en del av det lokale læringsmiljøet og la derfor opp til en omvisning i universitetsbiblioteket i Drammen. Et usikkerhetsmoment i programarbeidet var at det tok lang tid å få avklart Kunnskapsdepartementets deltakelse, men dette gikk i orden slik at endelig program¹ kunne sendes ut i skapelig tid.

Praktisk planlegging

USN ved Mette Larsen sørget for å reservere et auditorium med 120 sitteplasser for forumet. USN orienterte driftsavdeling om arrangementet som sørget for fungerende AV-utstyr med kontaktperson i tilfelle feil eller mangler, samt reservert plass med utplassering av bord for registrering av deltakere. Avtale om lunsj og kaffe/frukt ble gjort med Studentsamskipnaden i Sørøst-Norge, og det ble reservert et lokale hos Jonas B. Gundersen, hvor de som ville komme kvelden før forumet kunne møtes for pizza. Mette Larsen ved USN skiftet jobb den 1.9.2018, dermed fikk vi en ny

¹ Se [Program for LMU-forum 2018](#)

kontaktperson og praktisk gjennomfører i Turid Eline Næss, som sørget for at de siste bekreftelser og bestillinger var i orden før forumet.

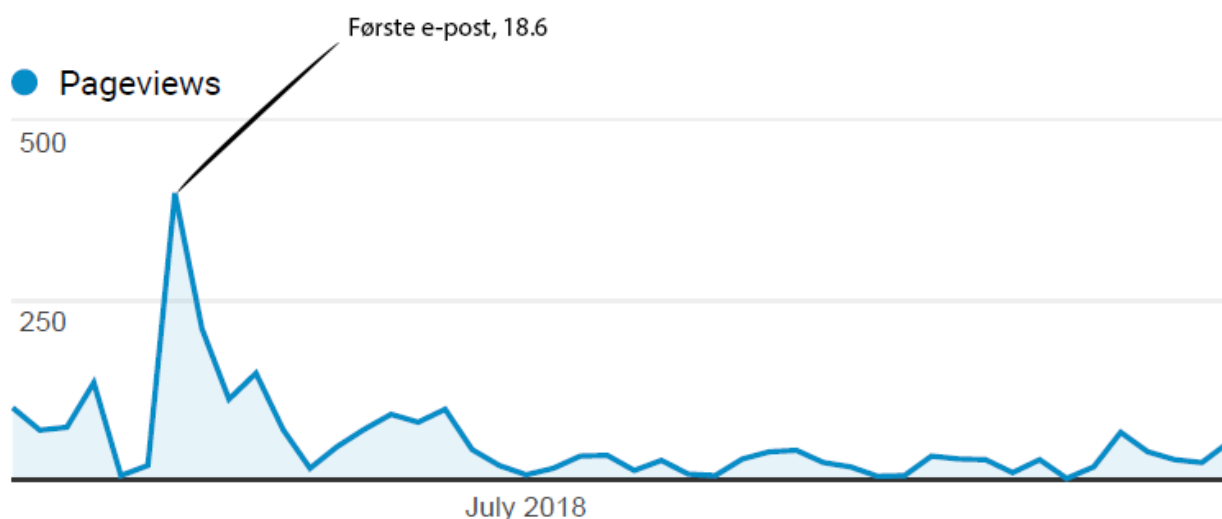
Påmelding

Påmelding foregikk digitalt gjennom skjemaverktøyet MachForm, som her ble benyttet av Universell for første gang, etter at Wufoo ble utfaset som følge av GDPR og manglende databehandleravtale. Oppsett av skjema og integrering med eksisterende nettløsning gikk sømløst for seg. Det ble spurt om navn, institusjon, e-post, matallergier eller andre behov, deltakelse kvelden før. Påmeldte ga aktivt samtykke til bruk av dataene.

Invitasjoner og profilering

LMU-nettverket (e-postliste bestående av kontaktpersoner/sekretærer ved utdanningsinstitusjonene) mottok invitasjon til LMU-forum den 18.6.2018, med lenke til arrangementssiden² på universell.no.

Explorer



Figur 2: Skjermdump av Google Analytics for universell.no frem mot sommerferien. Den 18.6 har nettsiden 398 sidevisninger.

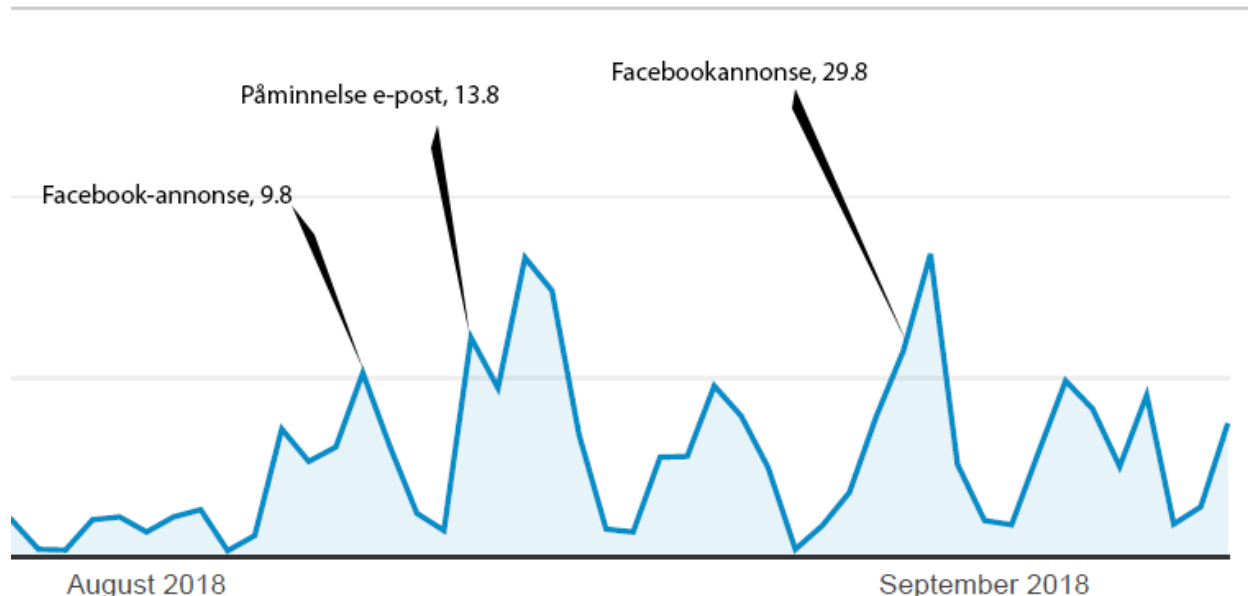
Den 9.8 til 15.8 promoterte vi forumet gjennom Universell sin Facebook-side. Med en annonseringspris på 250,- fikk innlegget en rekkevidde på 3178 personer med 64 klikk.

² [Nettside for LMU-forum 2018](#)

Den samme dagen (9.8) ble også arrangementet lagt ut som nyhetssak på forsida til universell.no.

13.8 fikk LMU-nettverket (e-postlista) en påminnelse med smakebiter fra programmet.

Den 29.8 til 1.9 kjørte vi en siste påminnelse på Facebook med et totalt budsjett på 100,- som førte til en rekkevidde på 1249 personer og 18 aktive lenkeklikk.



Figur 3: Skjermdump av Google Analytics for universell.no etter sommerferien. Den 9.8 er det 256 sidevisninger, den 13.8 er det 305 sidevisninger og den 29.8 er det 287 sidevisninger.

Påmeldingsfrist var i utgangspunktet satt til 1.9.2018. Noen varslet om sen påmelding og fikk anledning til dette.

Det er første gang vi i Universell har betalt for annonsering på Facebook, derfor valgte vi å bruke små summer og vurderer utbyttet som en del av evalueringen av LMU-forum. Av totalt 1200 sidevisninger på arrangementssiden til LMU-forum i perioden 12.6-19.9 kom 251 av disse med utgangspunkt fra Facebook-innleggene (merk at dette ikke er unike sidevisninger), noe som tilsvarer om lag 21 %. Med et lavt totalbudsjett (350,-) og lite erfaring med betalt promotering, må tiltaket sies å være en suksess.

Publisert	Innlegg	Rekkevidde 	Engasjement
12.09.2018 23:28	 God stemning på Jonas B. Gundersen i Drammen!	168 	23 10  
12.09.2018 15:05	 Vi er på plass i Drammen og gleder oss til LMU-forum	117 	3 8  
29.08.2018 11:17	 Vil du få med deg LMU-forum i Drammen den 13.	1,2K 	18 5  
09.08.2018 10:15	 Har du planer den 13. september? Den dagen	3,2K 	64 18  
27.04.2018 09:26	 Ordningen med LMU er nå evaluert.	206 	13 12  
19.04.2018 14:35	 Oxford Research har på oppdrag for	180 	15 6  
02.02.2018 11:12	 📍 Jushjelp til studenter! 📍 Advokatfirmaet Nidaros DA	417 	25 7  
10.01.2018 09:25	 Godt nyttår! 🎉 Universell starter året med splitter ny	180 	11 6  

Figur 4: Skjermdump (20.9) av publiseringsoversikt på Facebook. De mørkeoransje områdene markerer betalt rekkevidde. For innlegget fra 9.8 er den organiske rekkevidden på 676 personer, mens den betalte delen er 2674. For 29.8 er tallene henholdsvis 122 og 1209.

Antall og spredning

Ved endelig stenging av skjemaet den 10.9.2018 var det totalt 70 påmeldte til forumet.

Følgende utdanningsinstitusjoner var representert i påmeldingen (totalt antall er 24):

- Arkitektur- og designhøgskolen i Oslo (AHO)
- Bjørknes Høyskole
- Handelshøyskolen BI
- Høgskolen i Innlandet
- Høgskolen i Østfold
- Høgskolen i Volda
- Høgskolen på Vestlandet
- Høgskolen i Molde
- Høyskolen Kristiania
- Kunsthøgskolen i Oslo
- Lovisenberg diakonale høyskole

- MF Vitenskapelig høyskole
- Norges Handelshøyskole (NHH)
- Norges miljø- og biovitenskapelige universitet (NMBU)
- Nord Universitet
- NSKI Høyskole
- Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet (NTNU)
- Oslomet – storbyuniversitetet
- UiT – Norges arktiske universitet
- Universitetet i Oslo (UiO)
- Universitetet i Agder (UiA)
- Universitetet i Bergen (UiB)
- Universitetet i Stavanger (UiS)
- Universitetet i Sørøst-Norge (USN)

I tillegg var Kunnskapsdepartementet, NOKUT, Universell, Norsk studentorganisasjon, og 2 studentsamskipnader påmeldt.

Informasjonsflyt frem mot forumet

De som meldte seg på LMU-forum, mottok en automatisk kvittering for påmeldingen per e-post, med en oppfordring om å besøke LMU-forums nettside for oppdatert informasjon om arrangementet.

Det har vært et aktivt valg å tilby mesteparten av informasjon i HTML-format på nettsida, med hensyn til både tilgjengelighet og oppdateringsmulighet. Programmet og den praktiske informasjonen ble ikke tilsendt som filer til deltakerne, da de heller ble henvist til nettsida for oppdatert informasjon om arrangementet. Noen foretrekker nok fortsatt å få tilsendt en docx- eller pdf-fil, dette ble kommentert av 1 deltaker. Deltakerliste til arrangementet ble verken trykket opp eller publisert digitalt, av hensyn til kontroll med spredning av personinformasjon, sett opp mot nytteverdien deltakere har av en slik liste. Totalt 2 deltakere har forespurt eller gitt tilbakemelding om savn av deltakerliste.

Ved utsendelse av informasjon til påmeldte er Microsoft Word sitt «Masseutsendelser»-verktøy benyttet. Dette gjør at e-poster blir sendt «en og en» til mottakere, basert på Excel-liste over deltakere. Fordelene med denne løsningen er at den er rask, samtidig som den sikrer unike e-poster som verken fører til spredning av andres e-postadresser, «reply all»-problematikk eller at det havner i spamfiltre som er skeptiske til blindkopi-alternativet.

Gjennomføring

20 personer møttes for pizza og sosialt den 12.9 (kvelden før forumet) på Jonas B. Gundersen i Drammen. Etersom Drammen ligger sentralt med kort reisetid fra Gardermoen, må det sies å være et bra oppmøte.



Figur 5: Pizza og sosialt på Jonas B. Gundersen.

Registreringen til forumet åpnet klokka 8 den 13.9, med første innlegg på programmet klokka 9. Vi fikk tildelt to høye registreringsbord rett innenfor hovedinngangen til Campus Drammen, som vi også markerte med å plassere en Universell-rollup rett ved siden av. Deltakere fikk utdelt navneskilt og fikk tilbud om trykt program. Vi hadde også med 3 trykksaker i rundt 40 eksemplarer hver:

- [Ingrid Lund – Mobbing i høyere utdanning, fleip eller fakta?](#)
- [LMU-håndboka](#)
- [Oxford Research – Evaluering av ordningen med LMU](#)

Det ble ikke ført fullstendig liste over hvem som faktisk møtte opp. Vi vet at om lag 10 navneskilt lå ubrukt igjen, men en del måtte få laget seg håndskrevet navneskilt på grunn av endringer i hvem som kunne komme, mens noen deltakere som kom sent til forumet ikke fikk utdelt/tok ikke navneskilt. Vi ble nok rett i overkant av 60 deltakere til slutt.

Selve forumet fant sted i auditorium A3504 som lå i 3. etasje. Utenfor auditoriet var det satt frem kaffi, te, vann og frukt (småkaker i pausen på ettermiddagen). Det var også satt fram en rollup på hjørnet av nisjen foran auditoriet, slik at den skulle være synlig fra trapp/heis.

Det tekniske utstyret i auditoriet fungerte etter hensikten og både lyd- og lysforhold opplevdes som tilfredsstillende. Både innledere og spørsmålsstillere brukte mikrofon – sistnevnte gruppe har fortsatt innslag av «jeg snakker høyt nok»-holdning, men etter en bestemt praksis om at vi bruker mikrofon fra starten av seminaret, aksepterte folk den lille ventetiden det medfører å sende en mikrofon langs radene. For større arrangement

bør en ha flere mikrofonbærere, men til dette forumet opplevdes det som tilstrekkelig med en.



Figur 6: Deler av auditoriet under presentasjonen til John Harding.

Det ble lagt vekt på å prøve å holde tidsskjemaet, for å sikre deltakerne nok pauser. Her er det på sin plass å skryte av innleiderne, som holdt seg veldig godt til den tilmålte tiden de var gitt. En stram regi kan oppleves som streng og lite fleksibel, men det gir samtidig en forutsigbarhet og rettferdighet overfor innledere.

Pauser er alltid gjenstand for diskusjon når det gjelder arrangementer. Utfordringen med et en-dags arrangement er at en ønsker å kunne tilby et godt faglig program i løpet av relativt kort tid. Denne gangen valgte vi å ha 2 pauser underveis i programmet, samt 1 time med lunsjpause. Til sammen var det satt av 1,5 time til pause/lunsj, av en total tidsramme på 6 timer, ekskludert omvisningen i biblioteket. Tilbakemeldingene tyder på at vi har truffet relativt godt på balansen denne gang.



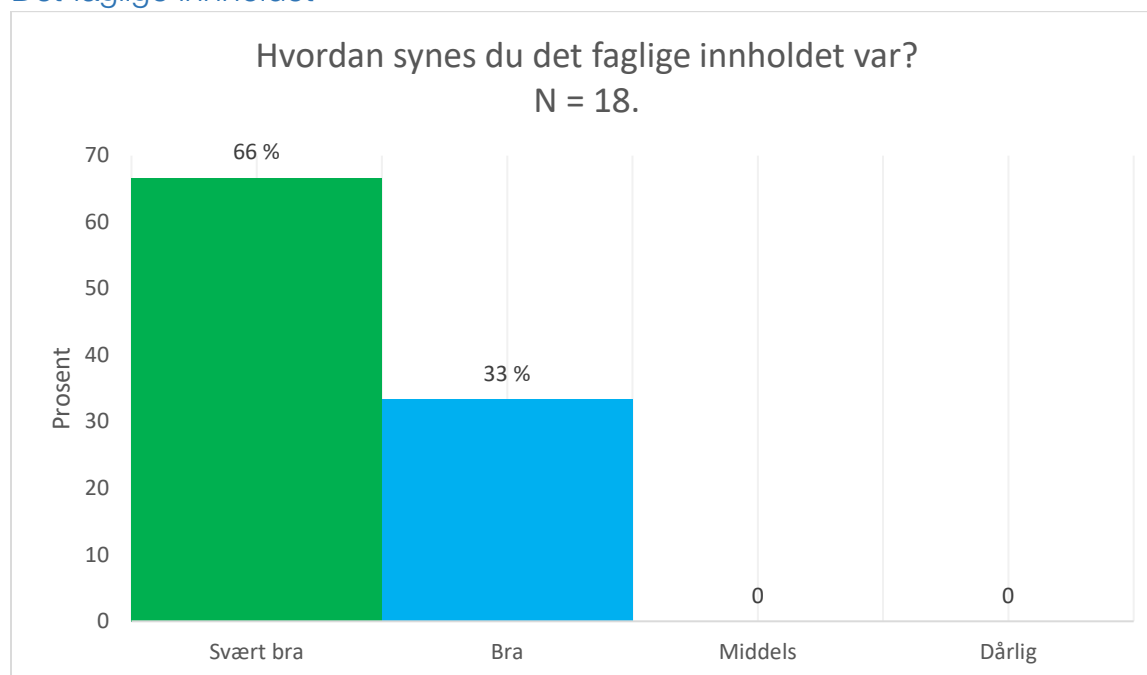
Figur 7: Lunsj i kantina på Campus Drammen.

Etterarbeid og evaluering

De fleste presentasjonene ble sendt på e-post til Universell i forkant av seminaret, mens resten var tatt med på minnepinne. Som hovedregel bør presentasjoner sendes inn i forkant på e-post, da bruken av minnepinne både er en tidstyv og gjenstand for komplikasjoner. Dette forløp imidlertid uten store problemer under LMU-forum. Etter forumets slutt var det bare én presentasjon som måtte etterlyses – resten var enten allerede sendt på e-post eller lagret og sendt i løpet av seminaret. Presentasjonene ble konvertert til pdf-format og gjennomgått med tanke på tilgjengelighet. Vi la oss på en linje der vi kjører en tilgjengelighetssjekk i Adobe og retter opp de viktige og grunnleggende feilene som rapporteres i dokumentet. Dette er en potensielt tidkrevende oppgave og det kan diskuteres hvor stort ansvar arrangøren skal ta for det som er produsert av andre. Det oppleves også som lite hyggelig å «mase» på foredragsholdere om dette i forkant/etterkant, da de gjør dette for oss uten å få betalt, og de har ikke nødvendigvis nok kunnskap om utforming av dokumenter.

Presentasjonene ble lastet opp til arrangementets nettside, sammen med en kort tekst om gjennomføringen. De påmeldte fikk tilsendt evalueringsskjema mandag 17.9.2018, sammen med lenke til nettsida hvor alle presentasjonene nylig var lagt ut. Evalueringsskjemaet var anonymt og stilte spørsmål om det faglige innholdet, den praktiske gjennomføringen, forslag til nye temaer og andre kommentarer.

Det faglige innholdet



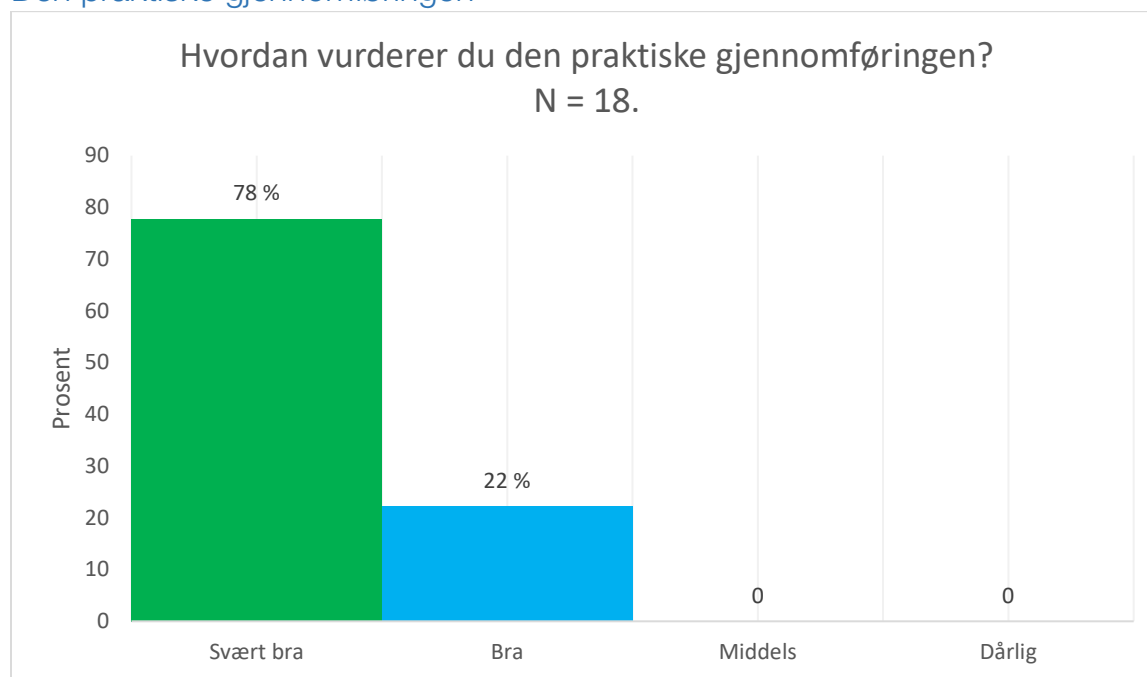
Figur 8: Svar på spørsmål om det faglige innholdet. 66 % svarer «Svært bra», 33 % svarer «Bra».

I evalueringsskjemaet var det også satt av et åpent tekstfelt under det faglige opplegget, hvor respondenter hadde anledning til å utdype eller kommentere. Tilbakemeldingene kan oppsummeres i stikkords- og sitatform:

- Oxford Research burde vært der
- Variert, internasjonalt, bra
- Gode spørsmål fra salen, litt tynne svar fra KD
- God variasjon i foredragsholdere
- Lærerikt, gode innledere, noe gjentakelser
- Relevant både for statlige og private
- Det internasjonale innlegget opplevdes som litt på sida
- Fikk gode ideer og innspill til ting andre gjør, spennende
- Spesielt studentene og UiT sitt foredrag var interessant

Det var bra at man viser forskjellige måter å tilnærme seg gode læringsmiljøer innenlands og utenlands, samt hvordan nettstudier som det nye campuset ble løftet frem som en aktuell problemstilling for den nære fremtiden.

Den praktiske gjennomføringen



Figur 9: Svar på spørsmål om den praktiske gjennomføringen. 78 % svarer "Svært bra", 22 % svarer "Bra".

Oppsummering av utdyping/kommentarer til den praktiske gjennomføringen:

- Fint arrangement
- Skulle fått praktisk informasjon, program og deltakerliste på e-post
- God praktisk gjennomføring
- Skulle oppfordret om å lage spørsmål rundt temaene i forkant av forumet
- Det var en litt liten porsjon lunsj

Forslag til temaer på fremtidige LMU-forum

Respondentene ble oppfordret til å komme med forslag på nye temaer vi kan ta opp på fremtidige LMU-forum. Innspillene som kom var:

- Opplæring og kontinuitet i LMU
- Flere eksempler på hvilke saker LMU jobber med
- Forventningsavklaringer mellom studenter og ansatte
- Hvordan lærestedene kan drive bedre opplæring av studentrepresentanter
- Hvordan institusjonene jobber med læringsmiljø utenom LMU
- Studentombudet – rolle og oppgaver

Andre kommentarer og tilbakemeldinger

Det ble nevnt i plenum under forumet fra en deltaker at de gjerne skulle ønske at LMU-forum var noe som kunne arrangeres årlig. Dette ble også gjentatt i evalueringsskjemaet. Poenget om at studenter oftest oppnevnes for kun ett år i LMU

trekkes frem som et argument for at Universell bør arrangere noe årlig, og er en tilbakemelding vi bør diskutere videre.

*Flott når studenter forteller hvordan dette virker for dem. Tenker spesielt på sykepleierstudenten som hadde deltatt på språkkafe :)
Nydelig!*
