



UiO : Universitetet i Oslo

# ***LMU-forum - mangfold***

Høgskolen i Østfold 22.10.2013

*Studentombud ved UiO Marianne Høva Rustberggard*



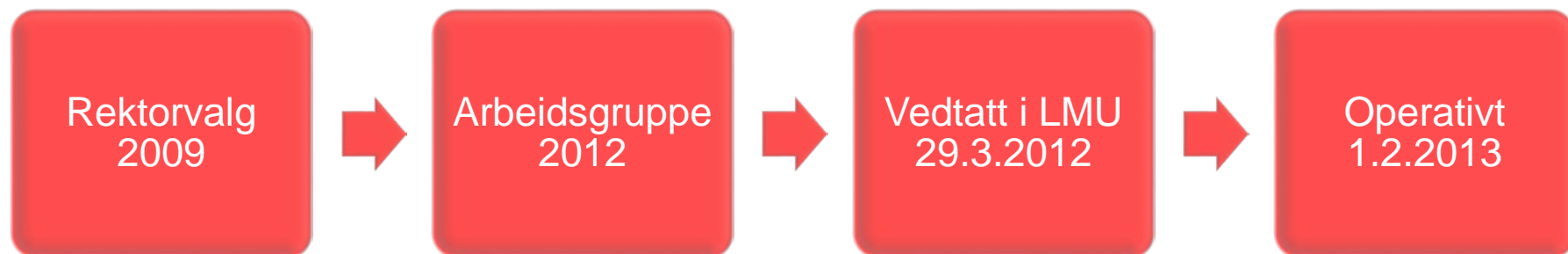
# Program

- ❖ Prosess
- ❖ Mandat og rolle
- ❖ Studentombud i et internasjonalt perspektiv
- ❖ Erfaringer og statistikk
- ❖ Samarbeid med LMU
- ❖ Studentombud i et nasjonalt perspektiv
- ❖ Oppsummering

Har lærestedene egentlig behov for  
et studentombud?

Har **studentene** behov for  
et studentombud?

## *Forslag i Studentparlamentet ved UiO i 1958*



*Gjennomgående trykk fra studentene*

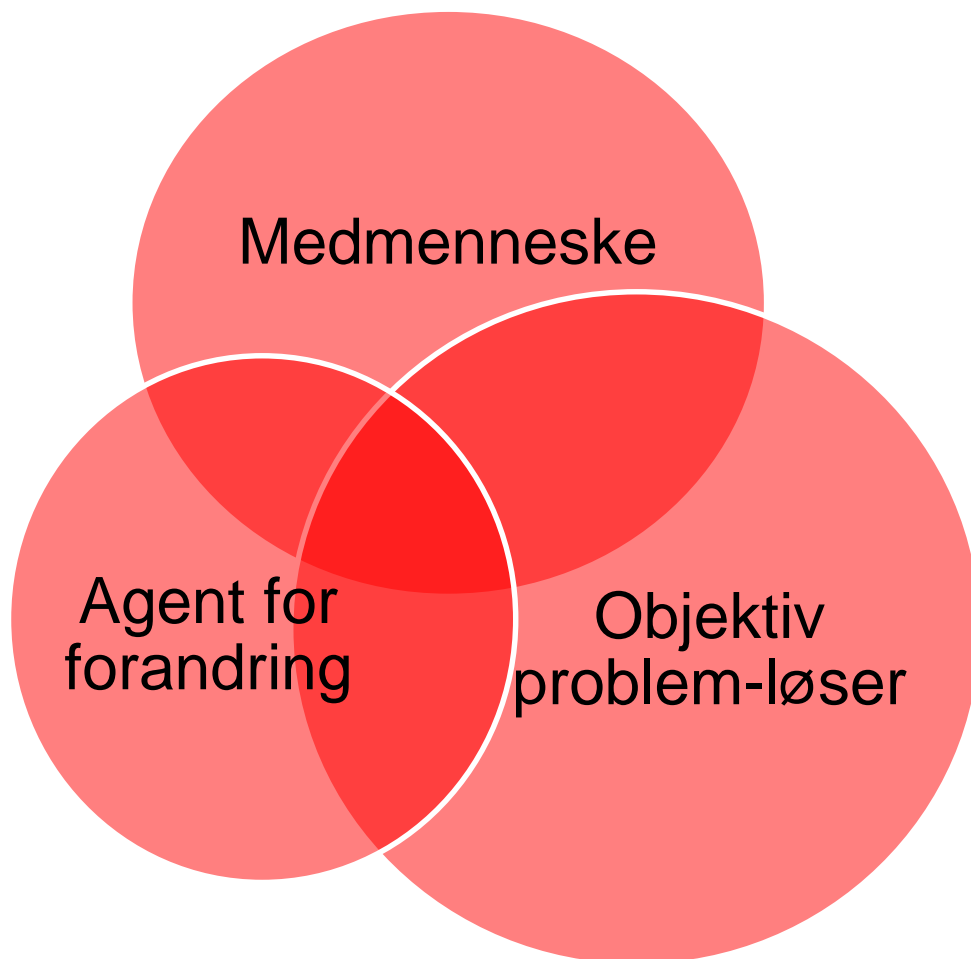
# Studentombudet

- **Uavhengig** bistandsperson
- Organisatorisk plassert i EIR
- Rapporterer til rektor
- Adgang til å fremme saker for styret
- Bidra til å løse saker nærest der de oppstår
- Påse at saker får en forsvarlig og korrekt behandling

# Studentombud

- Ikke arbeidstaker
- Få håndfaste rettigheter
- Forbigående
- Semesterstart – eksamensperiode osv.
- Vurdering - eksamen
- **Mangfold**
- Hierarki
- Begrenset inntekt

# Studentombud



- ❖ Ikke dommer, psykolog eller advokat
- ❖ Likebehandling
- ❖ Forventning-avklaring
- ❖ Tilpasning til studentens hverdag
- ❖ Taushetsplikt

*En student ble plassert på en lite sentral praksisplass etter å ha bekreftet at han disponerte bil. Reiseutgiftene var på ca. 4000,- i måneden, og 12 000,- totalt, hvorav bompasseringer var den største utgiften. Dersom studenten hadde benyttet seg av kollektivtilbud, hadde det tatt cirka to timer hver vei. Han ba om å få refundert deler av sine reiseutgifter, og fikk avslag.*



# Studentombud i Norden

- Danmark ett studentombud
  - ”studenterambassadør”
- Sverige ca. 15 studentombud
  - Studentombud og ”studentarbeidsmiljøombud”
  - Studenter omfattet av arbeidsmiljølov
  - Studenter vernet mot gjengjeldelse ved varsling
  - Karlstad universitet 10 500 studenter og ett studentombud
  - Gøteborgs universitet har hatt studentombud i 30 år

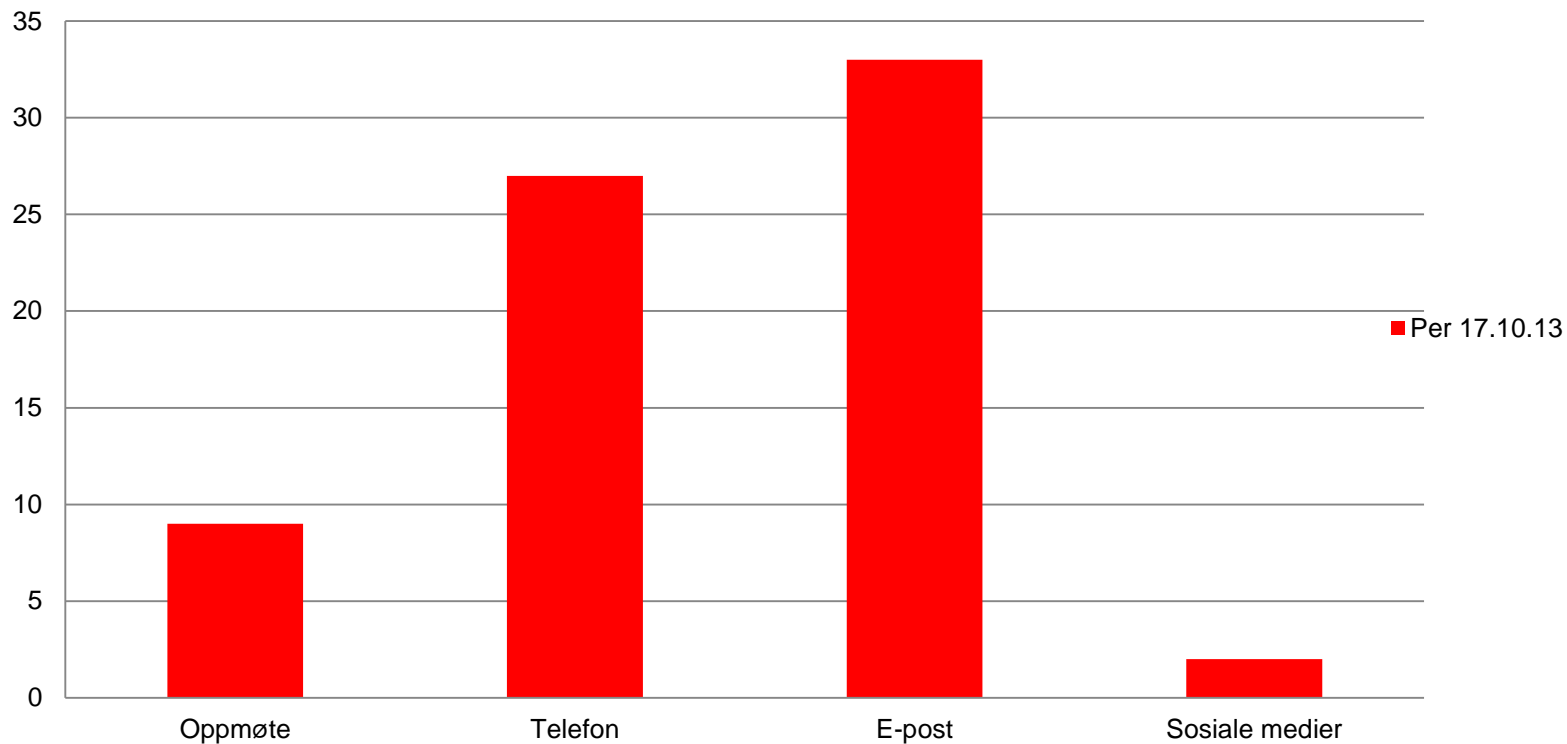
*En medisinstudent får være assistent for en professor på et forskningsprosjekt. Underveis blir det tydelig for studenten at professoren ikke har kontroll på økonomien, og han mistenker at professoren underslår forskningsmidler. Han melder fra til fakultetet, som kaller professoren inn til et møte. Professoren beskylder studenten for å være den som underslår forskningsmidler...*

# Erfaringer fra UiO

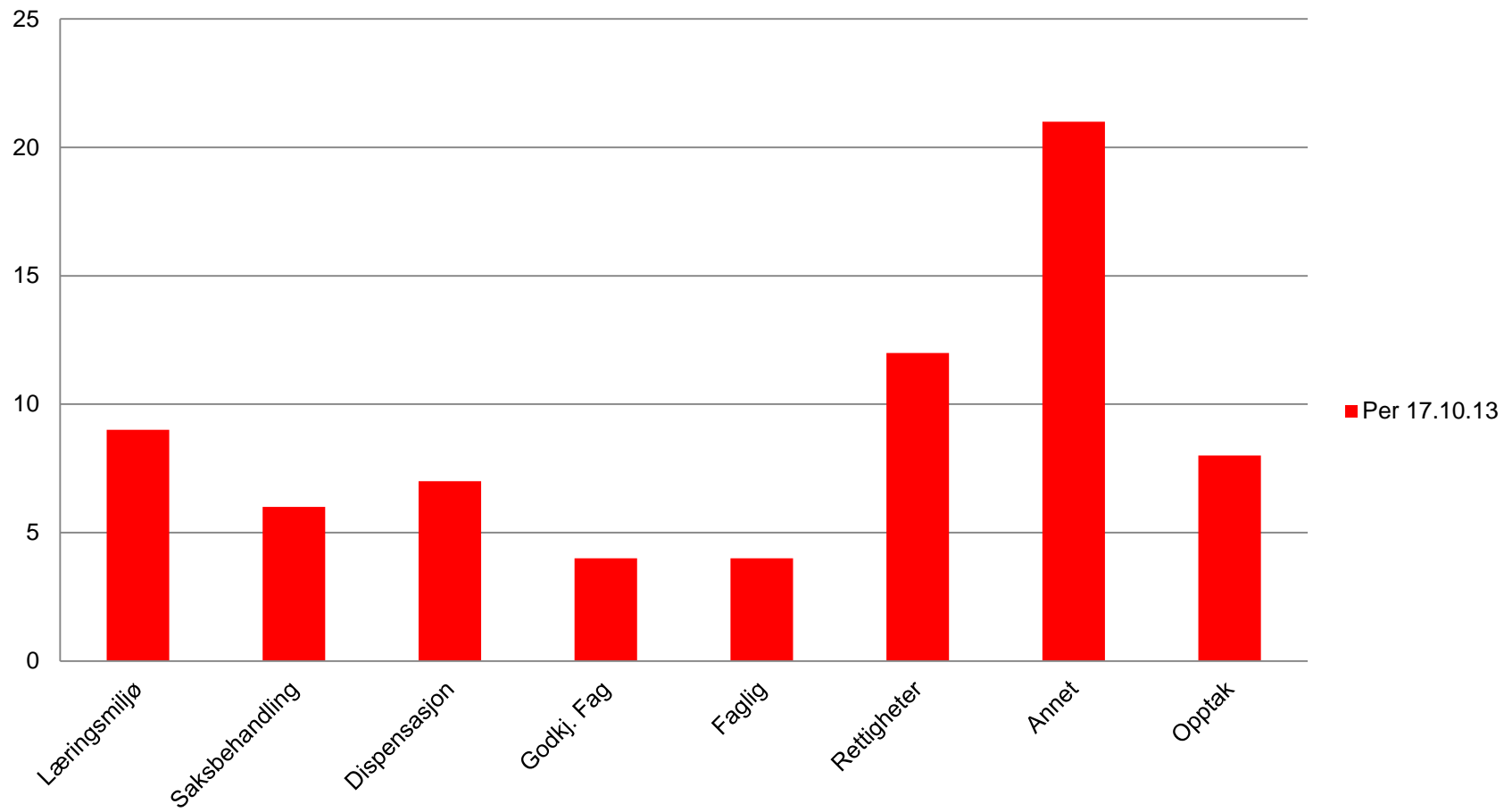
## Fra 1.2. til 17.10:

- ❑ *ca. 70 henvendelser*
- ❑ *ca. 75 studentmøter*
  
- *Studenter trenger  
bistand over tid*
- *Variierende omfang,  
kompleksitet,  
behov/ønske for  
bistand og råd*

# Henvendelsesmåte



# Sortering



# Arbeidsmiljø vs. Læringsmiljø

*ansatt vs. student*

- Arbeidsmiljøloven
- Universitetsdirektøren
- Fagforeninger
- Arbeidstilsynet
- AMU
- LAMU
- Verneombud
- UiO: 6000 ansatte
- UiO: 210 verneombud
- UH-loven § 4-3
- Rektor
- Studenttillitsvalgte
- Arbeidstilsynet
- LMU
- LLAMU?
- Studentombud?
- UiO: 27 000 studenter

# Studentombudet og LMU

*LMU er det organet som er best egnet til å se helhetlig på læringsmiljøet*

*Studentombudets rapporter og erfaringer kan legges til LMUs vurderingsgrunnlag som f.eks. læringsmiljøundersøkelser*

# Mangfold - saker

- ***Bistand i klagesaker***
  - ***Tilrettelegging, utveksling, fjerde eksamensforsøk, permisjon, faglig godkjenning, masteropptak***
- ***Fusk/skikkethet/bortvisning***
- ***Saksbehandlingsfeil***
- ***Håndtering av personopplysninger***
- ***Rettigheter i forbindelse med eksamen***
- ***Varsling***
- ***Konflikter***
- ***Medforfatterskap***
- ***Forskningsfusk/underslag***



# Mangfold - oppgaver

- Bistå studenter i enkeltsaker*
- Foreta selvstendige utredninger*
- Vurdere rettssikkerhet*
- Opplæring i studenter rettigheter overfor studenter og ansatte*
- Intern høringsinstans*
- Megler*
- Politikkgrunnlag for studenttillitsvalgte*
- Grunnlag for LMU*
- Ombud også for doktorgradskandidater*

# Har studentene behov for et studentombud?

*Hvis ja:*

- ❖ Sikre uavhengigheten
- ❖ Sikre perspektivet
- ❖ Gå opp grenseganger til andre organer
- ❖ Tenk på det studentspesifikke

***Lytt til studentene***

*Ideen er at  
ingen student  
skal føle seg  
alene overfor  
universitetet*

Illustrasjonsfoto: colourbox.no





UiO : Universitetet i Oslo

**[www.studentombudet.no](http://www.studentombudet.no)**

**[studentombudet@uio.no](mailto:studentombudet@uio.no) / 452 98 992**

Studentombudet

